



POLITIKA KVALITY

Vrcholové vedení laboratoře se rozhodlo důsledně aplikovat zásady systému řízení kvality dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. Je si vědomo, že dobré jméno a prosperita laboratoře jsou závislé na kvalitě služby, důvěryhodnosti prováděných zkoušek a spokojenosti zákazníků.

Společnost se zavazuje, že bude:

1. Při všech procesech uplatňovat principy a zásady managementu kvality a zajišťovat konzistentní činnost laboratoře v souladu s ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. Do jejich prosazování v praxi zapojit všechny zaměstnance společnosti a vytvořit podmínky pro neustálé zlepšování a prevenci výskytu neshod.
2. Uspokojovat potřeby zákazníků nabídkou širokého spektra kvalitních, komplexních, včasných služeb a udržet tak konkurenceschopnost laboratoře.
3. Systémem plánování školení a stanovením povinných kvalifikací všech zaměstnanců, dostupností a systematickým seznamováním s platnou řízenou dokumentací zajistit bezchybnost realizace všech procesů v rámci provádění zkoušek a zvyšování kompetencí.
4. Pravidelným systémem přezkoumání, kontrol, aktualizací dokumentů zajistit trvale soulad činností celé laboratoře s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025: 2018, právních předpisů a Českého institutu pro akreditaci.
5. Udržovat soustavnou zpětnou vazbu se zákazníkem, aktuálně jej informovat o všech novinkách a změnách.
6. Dodržovat zásady důvěrnosti informací a nestrannosti. Zaměstnanci se neúčastní žádných činností, které by mohly vytvářet konflikt zájmů vůči činnosti laboratoře nebo jakýmkoliv způsobem snižovat její nestrannost a důvěryhodnost.

Zpracoval:
Jan Koutný, DiS
manažer kvality

Schválil:
Eva Kovářová
vedoucí laboratoře

4.10.2019

4.10.2019