

Tato politika byla vydána příkazem vedoucí laboratoře 17025-PVL-02_2017



POLITIKA KVALITY

Testpolymer EU s.r.o

Vrcholové vedení společnosti se rozhodlo důsledně aplikovat zásady systému řízení kvality dle ČSN EN ISO/IEC 17025. Je si vědomo, že dobré jméno a prosperita společnosti jsou závislé na kvalitě služby, důvěryhodnosti prováděných zkoušek a spokojenosti zákazníků.

Společnost se zavazuje, že bude:

1. Při všech procesech uplatňovat principy a zásady managementu kvality dle ČSN EN ISO/IEC 17025. Do jejich prosazování v praxi zapojit všechny zaměstnance společnosti a vytvořit podmínky pro neustálé zlepšování.
2. Uspokojovat potřeby zákazníků nabídkou širokého spektra kvalitních, komplexních, včasných služeb, zejména zajistit důvěryhodnost zkoušek a důvěrnost informací a udržet tak konkurenceschopnost laboratoře.
3. Udržovat vysokou úroveň kvality poskytovaných služeb prostřednictvím aktivního využívání nástrojů managementu kvality k prevenci výskytu neshod.
4. Systémem plánování školení a stanovením povinných kvalifikací všech zaměstnanců, dostupností a systematickým seznamováním s platnou řízenou dokumentací zajistit bezchybnost realizace všech procesů v rámci akreditovaných zkoušek.
5. Pravidelným systémem přezkoumání, kontrol, aktualizací dokumentů zajistit trvale soulad činností celé laboratoře s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025, právních předpisů a Českého institutu pro akreditaci.
6. Udržovat soustavnou zpětnou vazbu se zákazníkem, aktuálně jej informovat o všech novinkách a změnách.
7. Dodržovat zásady bezpečnosti informací. Zaměstnanci se neúčastní žádných činností, které by mohly vytvářet konflikt zájmů vůči činnosti laboratoře nebo jakýmkoliv způsobem snižovat její důvěryhodnost.

Zpracoval:
Jan Koutný, DiS- manažer kvality

Schválil:
Ing. Gabriela Štěpáníková-
vedoucí laboratoře

27.2.2017

27.2.2017

ZÁZNAM O SEZNÁMENÍ

Číslo	Datum	Funkce a jméno–byl seznámen	Podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			