



POLITIKA KVALITY

Vrcholové vedení laboratoře se rozhodlo důsledně aplikovat zásady systému řízení kvality dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. Uvědomuje si, že reputace a úspěch laboratoře přímo souvisí s vysokou kvalitou poskytovaných služeb, důvěryhodnosti prováděných zkoušek a spokojenosti zákazníků.

Společnost se zavazuje, že bude:

1. Při všech procesech uplatňovat principy a zásady managementu kvality a zajišťovat konzistentní činnost laboratoře v souladu s ČSN EN ISO/IEC 17025:2018, právními předpisy a s požadavky Českého institutu pro akreditaci. Do prosazování těchto principů a zásad v praxi zapojovat všechny zaměstnance společnosti a vytvářet podmínky pro neustálé zlepšování a prevenci výskytu neshod.
2. Uspokojovat potřeby zákazníků nabídkou širokého spektra kvalitních, komplexních a včasných služeb a zajišťovat tak konkurenceschopnost laboratoře. Udržováním soustavné zpětné vazby se zákazníky zajišťovat lepší pochopení a naplnění jejich potřeb.
3. Neustále zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků a vytvářet odborné předpoklady pro správné provádění zkoušek a souvisejících činností.
4. Zajišťovat, že všechny informace zůstávají důvěrné a že zaměstnanci se neúčastní žádných aktivit, které by mohly vést ke konfliktu zájmů nebo nějakým způsobem snižovat nestrannost a důvěryhodnost laboratoře.

Zpracoval:

Jan Koutný, DiS
Manažer kvality

2. 1. 2024

Schválil:

Luděk Bartoš
Ředitel laboratoře

2. 1. 2024

